



Preguntas Frecuentes sobre Avira Antivirus Server



FAQ's sobre Avira Antivirus Server

¿Qué funciones incluye Avira Antivirus Server?

- Instalación fácil y rápida con el Programa de inicio Avira (instalación en un clic)
- Protección tiempo real basada en la nube
- Protección en el momento del acceso y a la carta
- Protección de red
- Protección web
- Concesión de licencias basada en dispositivos
- Herramientas de protocolización: información de estado, informe de análisis y registros de eventos
- Nueva interfaz de usuario más clara
- Disponible en varios idiomas: alemán, inglés, francés, italiano, español, portugués, turco, neerlandés, ruso, japonés, mandarín y cantonés
- Actualizaciones automáticas
- Requisitos del sistema: Windows Server 2008 R2 y generaciones de servidores más recientes (2012/2012 R2)

¿Qué nuevas funciones incluye Avira Antivirus Server en comparación con Avira Server Security?

- **Seguridad reconocida, que incluye la tecnología en la nube:** Avira Antivirus Server ofrece protección web, filtrado del tráfico y un motor potente, que protege a diario los datos de empresas y clientes frente a 30 millones de amenazas. Mediante Avira Protection Cloud se garantiza la Protección tiempo real.
- **Protección web:** Avira Antivirus Server evita que los virus penetren a través de Internet. Con nosotros, sus datos empresariales se hallan en buenas manos y por lo tanto están protegidos de los ataques de piratas informáticos.
- **Una nueva interfaz de usuario:** Avira Antivirus Server posee una interfaz completamente nueva. La instalación se realiza en un clic. El tiempo de configuración y el trabajo de gestión se han reducido al mínimo, puesto que Avira Antivirus Server dispone de la misma interfaz que nuestra probada y fácil de manejar protección de escritorio: Avira Antivirus Pro.
- **Nueva concesión de licencias:** las licencias ya no se conceden por equipo al que se accede, sino por servidor. Al realizar su pedido se le envía un enlace a un sitio web en el que debe introducir el código de activación y la dirección de correo electrónico del cliente. A continuación, el Programa de inicio Avira instala todos los componentes de producto incluidos y la protección antivirus.

¿Qué funciones no incluye Avira Antivirus Server en comparación con Avira Server Security?

Al contrario que Avira Server Security, Avira Antivirus Server no se gestiona mediante la Consola de gestión Avira, como tampoco se aspira a la administración con la consola de gestión Microsoft. Avira Antivirus Server se configura y administra exclusivamente a través de Avira Online Essentials (OE). Lamentablemente, la asistencia del Terminal Server todavía no está disponible, aunque formará parte de una de las próximas actualizaciones de producto. Los servidores Windows anteriores al 2008 y el servidor Citrix Presentation no son compatibles.

¿Cómo se gestiona Avira Antivirus Server?

La gestión de Avira Antivirus Server, al igual que la de Avira Antivirus Pro – Business Edition, se realiza mediante Online Essentials. En el panel puede ver fácilmente el estado actual de la protección, información de sistema y licencias de todos los dispositivos (escritorio y servidor). Actualmente se están desarrollando otras funciones relevantes para clientes empresariales, entre ellas informes de estado, vistas de listados y agrupaciones, gestión de licencias, etc.

¿Qué diferencias hay entre la Consola de gestión y Online Essentials?

La Consola de gestión y Online Essentials son dos productos distintos que se basan en tecnologías distintas. Por este motivo, no es posible una comparación directa. Actualmente, Online Essentials incluye (otras funciones se están desarrollando):

- Una interfaz de usuario fácil de manejar, clara y moderna
- La rápida instalación de los productos individuales gracias al instalador en 1 clic
- El acceso puede realizarse desde cualquier parte, porque la plataforma está basada en la web. La capacidad de gestión también se ha optimizado para dispositivos móviles (p. ej. tablets)
- Una solución lista para usar sin una extensa configuración manual
- No se necesita ningún servidor, porque se trata de una solución basada en la web
- Herramienta para control remoto
- Campañas pendientes para dispositivos offline
- Gestión de dispositivos móviles incluido antirrobo, localización del teléfono y protección de la identidad

¿Dónde se hallan los servidores de Online Essentials?

Avira utiliza distintas ubicaciones de servidores en Alemania y Europa para mantener en el nivel más bajo posible los riesgos de posibles errores o transferencias de datos más lentas.

¿Cómo debo proceder durante la primera instalación de Avira Antivirus Server?

Acceda al sitio web: <https://www.avira.com/es/activation-server> e introduzca el código de activación (OTC) y la dirección de correo electrónico del cliente. El producto se instala mediante el Programa de inicio de Online Essentials (instalación en un clic).

¿Se dispone de una ruta de migración de Avira Server Security a Avira Antivirus Server?

Puesto que Avira Antivirus Server y Avira Server Security son completamente distintos entre sí en cuanto a su arquitectura, administración y manejo, antes de instalar Avira Antivirus Server debe desinstalarse Avira Server Security.

¿Cómo puedo migrar de la Consola de gestión a Online Essentials?

La Consola de gestión y Online Essentials son dos productos distintos con otras funciones y otra administración. Online Essentials se instala y configura de otro modo. Por este motivo, la Consola de gestión debe desinstalarse antes de que se instale Online Essentials.